

El tratamiento que usted recibe debería satisfacer su necesidad de seguridad, sus derechos como paciente, cuidados clínicos estándar y proveer un personal que lo trate de manera justa y respetuosamente. Si usted siente que su tratamiento no cumple con estos estándares...

Hable.

A continuación le explicamos cómo hacerlo.

Primero...

Pídale al personal una copia de la política de quejas de la facilidad para saber cómo puede presentar una queja.

Sin embargo...

Si aún no está satisfecho o no se siente cómodo presentando una queja formal en la facilidad a la que usted asiste...

———— Comuníquese al ————

I PRO End-Stage Renal Disease Network of the Ohio River Valley

3201 Enterprise Parkway, Suite 210, Beachwood, OH 44122

Línea del paciente libre de costo: (844) 819-3010 • Teléfono: (216) 593-0001

Fax: (216) 593-0101 • Correo electrónico: info@nw9.esrd.net

o

Division of Long Term Care, Indiana State Dept. of Health

2 North Meridian Street, 4B, Indianapolis, IN 46204

Línea del paciente libre de costo: (800) 246-8909 • Local: (317) 233-1325

Local: (317) 233-7442 (Cuidado a largo plazo) • Fax: (317) 233-7494

Correo electrónico: complaints@isdh.in.gov • Web: www.in.gov/isdh/23260.htm



End-Stage Renal Disease
Network of the Ohio River Valley

<http://network9.esrd.ipro.org>

Desarrollado por la Red de Paciente de ESRD de I PRO en Ohio River Valley bajo contrato con los Centros de Servicio de Medicare y Medicaid.
Contrato número HHSM-500-2016-00009C.