

El tratamiento que usted recibe debería satisfacer su necesidad de seguridad, sus derechos como paciente, cuidados clínicos estándar y proveer un personal que lo trate de manera justa y respetuosamente. Si usted siente que su tratamiento no cumple con estos estándares...

Hable.

A continuación le explicamos cómo hacerlo.

Primero...

Pídale al personal una copia de la política de quejas de la facilidad para saber cómo puede presentar una queja.

Sin embargo...

Si aún no está satisfecho o no se siente cómodo presentando una queja formal en la facilidad a la que usted asiste...

———— Comuníquese al ————

IPRO End-Stage Renal Disease Network of the Ohio River Valley
3201 Enterprise Parkway, Suite 210, Beachwood, OH 44122
Línea del paciente libre de costo: (844) 819-3010 • Teléfono: (216) 593-0001
Fax: (216) 593-0101 • Correo electrónico: info@nw9.esrd.net

o

Kentucky Cabinet for Health and Family Services
Office of the Inspector General, Division of Health Care
275 East Main Street, 5E-A, Frankfort, KY 40621-0001
Local: (502) 564-7963 • Fax: (502) 564-6546
Web: <http://chfs.ky.gov/os/oig/dhcfs.html>



End-Stage Renal Disease
Network of the Ohio River Valley

<http://network9.esrd.ipro.org>

Desarrollado por la Red de Paciente de ESRD de IPRO en Ohio River Valley bajo contrato con los Centros de Servicio de Medicare y Medicaid. Contrato número HHSM-500-2016-00009C.