

**El tratamiento que usted recibe debería satisfacer su necesidad de seguridad, sus derechos como paciente, cuidados clínicos estándar y proveer un personal que lo trate de manera justa y respetuosamente. Si usted siente que su tratamiento no cumple con estos estándares...**

# Hable.

A continuación le explicamos cómo hacerlo.

## Primero...

**Pídale al personal una copia de la política de quejas de la facilidad para saber cómo puede presentar una queja.**

## Sin embargo...

**Si aún no está satisfecho o no se siente cómodo presentando una queja formal en la facilidad a la que usted asiste...**

———— Comuníquese al ————

**IPRO End-Stage Renal Disease Network of the Ohio River Valley**  
3201 Enterprise Parkway, Suite 210, Beachwood, OH 44122  
Línea del paciente libre de costo: (844) 819-3010 • Teléfono: (216) 593-0001  
Fax: (216) 593-0101 • Correo electrónico: info@nw9.esrd.net

o

**Ohio Department of Health Complaint Unit**  
246 North High Street, Columbus, OH 43215  
Línea del paciente libre de costo: (800) 342-0553 • Fax: (641) 564-2422  
Correo electrónico: HCComplaints@odh.ohio.gov  
Web: [www.odh.ohio.gov/odhPrograms/dspc/complnt/complnt1.aspx](http://www.odh.ohio.gov/odhPrograms/dspc/complnt/complnt1.aspx)



End-Stage Renal Disease  
Network of the Ohio River Valley

<http://network9.esrd.ipro.org>

Desarrollado por la Red de Paciente de ESRD de IPRO en Ohio River Valley bajo contrato con los Centros de Servicio de Medicare y Medicaid.  
Contrato número HHSM-500-2016-00009C.